**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |
| --- |
| **PORADNICTWO RODZINNE** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| GMINA POLKOWICE |
| 1. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice[www.ops.polkowice.pl](http://www.ops.polkowice.pl)sekretariat@ops.polkowice.pltel. 076/724-67-00fax 76/724-67-03 |  | wspieranie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze | mieszkańcy gminy Polkowice |
| Pn – pt8:00 – 15:00Tel. 76/724 67 71 | praca asystenta rodziny |
| Pn – pt 8:00 – 15:00Sekretariat tel. 76/724 67 00 | praca pracownika socjalnego  |
| Pn-pt 08:00-15:00Informacja o poradach prawnych, Sekretariat Tel. 76/724 67 00 | praca radcy prawnego |
| Rejestracja na wizyty pn-pt8:00-9:00Tel. 76/724 95 68 | praca psychologa i psychoterapeuty |
| GMINA CHOCIANÓW |
| 2. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Odrodzenia 31,59-141 Chocianów[www.opschocianow.pl](http://www.opschocianow.pl)sekretariat@opschocianow.pltel. 0-76 818-51-51 | Pn-pt 7:30-15:30 | problemy funkcjonowania rodziny, w tym wychowawcze | brak |
| POWIAT POLKOWICKI |
| 3. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach | ul. św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice;tel. 76 729 92 33,pcpr\_polkowice@o2.pl[www.pcpr.polkowice.pl](http://www.pcpr.polkowice.pl) | Pn-pt. 7.30-15.30 | poradnictwo rodzinne  | osoby wymagające wsparcia  |
|  | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach- zespół ds. rodzinnej pieczy zastępczej  | 59-100 Polkowice Ul. Spółdzielcza 2Tel. 530-591-739pcpr\_polkowice@o2.pl[www.pcpr.polkowice.pl](http://www.pcpr.polkowice.pl) | Pn-Pt 07:30-15:30 | Poradnictwo rodzinne z zakresu rodzinnej piczy zastępczej.  | Osoby wymagające wsparcia, dot. rodzinnej pieczy zastępczej.  |
| **PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| GMINA POLKOWICE |
| 4. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice[www.ops.polkowice.pl](http://www.ops.polkowice.pl)sekretariat@ops.polkowice.pltel. 0-76-724-67-00fax 76/724-67-03 | Rejestracja na wizyty Pn- pt 08:00-09:00Tel. 76/724 95 68 | porad udziela psycholog, psychoterapeuta | mieszkańcy gminy Polkowice |
|  |
| GMINA GAWORZYCE |
| 5. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Gaworzycach | Ul. Dworcowa 200, 59-180 GaworzyceTel. 076-83-16-220 | każdy poniedziałek w godz. 14:00-18:00 | porady psychologiczne w sprawach uzależnień i przemocy, wsparcie młodzieży i rodziców dzieci z trudnościami wychowawczymi | osoby korzystające z pomocy GOPS w Gaworzycach, osoby uzależnione i współuzależnione, ofiary i sprawcy przemocy domowej, młodzież i dzieci |
| POWIAT POLKOWICKI |
| 6. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach- zespół ds. rodzinnej pieczy zastępczej PSYCHOLOG  | 59-100 PolkowiceUl. Spółdzielcza 2tel. 728-940-452pcpr\_polkowice@o2.pl[www.pcpr.polkowice.pl](http://www.pcpr.polkowice.pl) | Pn. śr. Czw. Pt.08:00-14:00Wtorki 10:00-16:00 | poradnictwo psychologiczne dla rodzin i podopiecznych z rodzinnej piczy zastępczej.  | Osoby z rodzinnej pieczy zastępczej wymagające wsparcia psychologa lub pomocy psychologicznej.  |
| 7. | Powiatowy Ośrodek Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i doradztwa Metodycznego w Polkowicach | Ul. Targowa 1, 59-100 Polkowice,Tel. 076-746-15-70popppidm@polkowice.edu.plwww.polkowice.edu.pl | Pn-pt. 7:30-15:30 | udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom. |  |
| 8. | Gmina Radwanice  | Ul. Przemysłowa 7a59-160 Radwanice gops@gops.radwanice.pl  | Pn. wt. Czw. Pt. : 07:30-15:30Śr. 08:00-16:00 | Psycholog udzielający porad diagnozuje ocenia i pomaga w rozwiązaniu trudności takich jak: radzenie sobie ze stresem z życia codziennego. Pomoc skupia się na wzmacnianiu zasobów (mocnych stron) osoby, usuwaniu przeszkód na drodze do jej rozwoju oraz udzielaniu wsparcia. Pomoc w rozwiązywaniu trudnych sytuacji.  |  |
| OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE |
| 9. | Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego(zlecenie NFZ) | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66800 70 2222bezpłatna infoliniawww.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl | 24 godz. przez 7 dni w tygodniu | kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze | dla osób będących w kryzysiepsychicznym |
| **PORADNICTWO PEDAGOGICZNE** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 9. | Powiatowy Ośrodek Poradnictwa Psychologiczno-Pedagogicznego i doradztwa Metodycznego w Polkowicach | Ul. Targowa 1, 59-100 Polkowice,Tel. 076-746-15-70popppidm@polkowice.edu.plwww.polkowice.edu.pl | Pn-pt. 7:30-15:30 | udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej dzieciom, młodzieży, rodzicom i nauczycielom. |  |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| GMINA POLKOWICE |
| 10. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice[www.ops.polkowice.pl](http://www.ops.polkowice.pl)sekretariat@ops.polkowice.pltel. 0-76-724-67-00fax 76/724-67-03 | Pn-pt 8:00-15:00Sekretariat tel. 76/724 67 00 | Praca pracowników socjalnych | mieszkańcy gminy Polkowice |
| GMINA CHOCIANÓW |
| 11. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Odrodzenia 31,59-141 Chocianów[www.opschocianow.pl](http://www.opschocianow.pl)sekretariat@opschocianow.pltel. 0-76 818-51-51 | Pn-pt 7:30-15:30 | Problemy funkcjonowania rodziny, w tym wychowawcze | brak |
| GMINA GAWORZYCE |
| 12. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Okrężna 8559-180 GaworzyceTel. 0-76-831-62-67gops@gaworzyce.com.pl | Pn, śr,czw.pt 7:00-15:00, wtorek 8:00-16:00 | Pracownicy socjalni i asystenci rodziny udzielając wsparcia i pomocy rodzinom dotkniętym skutkami patologii społecznej, w tym przemocą w rodzinie | Każda osoba zgłaszająca się otrzymuje wsparcie lub informację o placówkach udzielających pomocy |
| GMINA GRĘBOCICE |
| 13. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Zielona 359-150 Grębocice[www.gopsgrebocice.pl](http://www.gopsgrebocice.pl)0-76-831-50-98 | 1) I i III czwartek miesiąca 8:30-11:002) I i III czwartek miesiąca 11:00-13:00 | 1) Poradnictwo psychologiczne z zakresu pomocy społecznej,2) Poradnictwo prawne z zakresu pomocy społecznej. | dla korzystających z GOPS |
| GMINA RADWANICE |
| 14. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Przemysłowa 7a,59-160 Radwanicegops@gops.radwanice.pltel. 0-76-831-13-68 | Pn,wt,czw, pt: 7:30-15:30Śr.: 8:00-16:00 | Wsparcie w trudnych sytuacjach życiowych, pomoc w usamodzielnianiu się osób i rodzin oraz integracji społecznej | brak |
| GMINA PRZEMKÓW |
| 15. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków[www.przemkow.naszops.pl](http://www.przemkow.naszops.pl)poczta@opsprzemkow.pltel. 0-76-831-92-00 | Pn-pt 7:00-15:00 | Wsparcie z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu, integracji społecznej | mieszkańcy gminy Przemków |
| **PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| GMINA POLKOWICE |
| 16. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice[www.ops.polkowice.pl](http://www.ops.polkowice.pl)sekretariat@ops.polkowice.pltel. 0-76-724-67-00fax 76/724-67-03 | Rejestracja na wizyty pn – pt 08:00-09:00Tel. 76/724 95 68  | Porad udziela psycholog, psychoterapeuta | mieszkańcy gminy Polkowice |
| Pn – pt 8:00 – 15:00Sekretariat tel. 76/724 67 00 | Praca pracownika socjalnego  |
| 17. | Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów alkoholowych w Polkowicach | ul. Lipowa 159-100 Polkowice0-76-724-95-68 | Wtorek 15:30-17:30 czwartek 12:00-14:00 pok. 103 | Udzielanie pomocy rodzinom nadużywającym alkoholu | mieszkańcy gminy Polkowice |
| GMINA CHOCIANÓW |
| 18. | Punkt Konsultacyjny dla osób uzależnionych i współuzależnionych od alkoholu | Ul. 3 Maja 259-140 Chocianów | Poniedziałek 15:30 – 18:30 | Pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu | brak |
| GMINA GAWORZYCE |
| 19. | Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Gaworzycach | Ul. Dworcowa 200, 59-180 GaworzyceTel. 076-83-16-220 | Poniedziałek 14:00-18:00 | Udzielanie wsparcia osobom uzależnionym i współuzależnionym, motywowanie do podjęcia leczenia, informacja o placówkach leczenia odwykowego | osoby uzależnione i ich rodziny |
| GMINA GRĘBOCICE |
| 20. | Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Ul. Kościelna 2159-150 GrębociceTel. 076-832-53-06 | Poniedziałek 15:15-18:15 | Poradnictwo z zakresie uzależnienia od alkoholu, współuzależnienia | mieszkańcy gminy Grębocice |
| GMINA PRZEMKÓW |
| 21. | Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków[www.przemkow.naszops.pl](http://www.przemkow.naszops.pl)poczta@opsprzemkow.pltel. 0-76-831-91-40 | Śr. 15:00 – 18:00 | Wsparcie psychologiczne, terapeutyczne i pedagogiczne | mieszkańcy gminy Przemków |
| GMINA RADWANICE |
| 22. | a) Punkt Konsultacyjnyb) Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  | Świetlica Wiejska Lipin 22 59-160 Radwanice Rejestracja na porady tel. 76/ 831 13 68Ul. Przemysłowa 7a 59-160 Radwanice  | Środy 13:00-18:00Pon,wt,czw,pt.: 07:30-15:30 Śr.: 08:00-16:00 | Porady indywidualne , informowanie o możliwości podjęcia leczenia odwykowego, edukacja w zakresie uzależnienia, współuzależnienia i szkodliwości nadużywania alkoholu, udzielanie wsparcia po zakończonym leczeniu.Informacje na temat etapu prowadzonych procedur, możliwości wszczęcia procedury o zobowiązanie do leczenia odwykowego i innych związanych z działalnością Komisji, również związanych z procedurą Niebieckiej Karty w zakresie motywującym utrzymywania trzeźwości oraz relacji wolnych od przemocy.  | osoby potrzebujące wsparcia w tym zakresie |
| OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE |
| 23. | Telefon zaufaniaKrajowego Biura Do Spraw Przeciwdziałania Narkomanii | [www.narkomania.gov.pl](http://www.narkomania.gov.pl)Narkomania tel. 800-199-990Dereniowa 52/5402-776 Warszawa | Codziennie 16:00-21:00 |  | brak |
| Uzależnienia behawioralne801-889-880 | Codziennie17:00-22:00 |
| 24. | Pomarańczowa liniaProfilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci „PROM” | Ul. Jaracza 40,90-252 Łódź[www.pomaranczowalinia.pl](http://www.pomaranczowalinia.pl)pomoc@pomaranczowalinia.pltel. 801-14-00-68 | Pn-pt 14:00-20:00 | Telefon informacyjno-interwencyjny dla rodziców dzieci upijających się | brak |
| **PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| POWIAT POLKOWICKI |
| 25. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie | ul. Spółdzielcza 259-100 Polkowice tel. 530-591-739pcpr\_polkowice@o2.pl[www.pcpr.polkowice.pl](http://www.pcpr.polkowice.pl) | Pn-pt 7:30-15:30 | Poradnictwo prawne, psychologiczne i socjalne | osoby wymagające wsparcia |
| GMINA POLKOWICE |
| 26. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice[www.ops.polkowice.pl](http://www.ops.polkowice.pl)sekretariat@ops.polkowice.pltel. 0-76-724-67-00tel. 0-76-724-67-03 |  | Wspieranie rodzin mających trudności opiekuńczo-wychowawcze | mieszkańcy gminy Polkowice |
| Pn – pt8:00 – 15:00Tel. 76/724 67 71 | praca asystenta rodziny |
| Pn – pt 8:00 – 15:00Sekretariat tel. 76/724 67 00 | Praca pracownika socjalnego  |
| Rejestracja na wizyty pn-pt 8:00-9:00Tel. 76/724 95 68 | Praca psychologa i psychoterapeuty |
| GMINA CHOCIANÓW |
| 27. | Punkt Konsultacyjny ds. przeciwdziałania przemocy domowej | Ul. 3 Maja 259-140 Chocianów | Środa 16:00-18:00, czwartek 15:00-18:00 | Pomoc ofiarom oraz sprawcom przemocy | brak |
| GMINA GAWORZYCE |
| 28. | Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie | Ul. Okrężna 8559-180 GaworzyceTel. 0-76-831-62-67 | Pn, śr,czw.pt 7:00-15:00, wtorek 8:00-16:00 | Udzielanie wsparcia osobom doznającym przemocy a także sprawcom przemocy | każdy zgłoszony przez instytucje lub osoby |
| GMINA GRĘBOCICE |
| 29. | Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Ul. Kościelna 2159-150 GrębociceTel. 076-832-53-06 | Poniedziałek 15:15-18:15 | Poradnictwo psychologiczne dla ofiar i sprawców przemocy | mieszkańcy gminy Grębocice |
| 30. | Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Zielona 359-150 Grębocice[www.gopsgrebocice.pl](http://www.gopsgrebocice.pl)0-76-831-50-98 | Pn-pt 7:30-15:30 | Poradnictwo prawne i psychologiczne | osoby z procedury Niebieskiej Karty (teren gminy Grębocice) |
| GMINA RADWANICE |
| 31. | Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy | Ul. Przemysłowa 7a59-160 RadwaniceTel. 0-76-831-13-68gops@gops.radwanice.pl | Pn,wt,czw,pt 7:30-15:30Środa 8:00-16:00 | Udzielanie wsparcia osobom doznającym przemocy a także sprawcom przemocy | brak |
| GMINA PRZEMKÓW |
| 32. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków[www.przemkow.naszops.pl](http://www.przemkow.naszops.pl)poczta@opsprzemkow.pltel. 0-76-831-92-00 | Pn-pt 7:00-15:00 | Wsparcie z zakresu pomocy społecznej, przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu, integracji społecznej | mieszkańcy gminy Przemków |
| 33. | Punkt Konsultacyjny ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie | Ul. Powstańców Styczniowych 7, 59-170 Przemków[www.przemkow.naszops.pl](http://www.przemkow.naszops.pl)poczta@opsprzemkow.pltel. 0-76-831-91-40 | Śr. 15:00 – 18:00 | Wsparcie psychologiczne, terapeutyczne i pedagogiczne ofiarom i sprawcom przemocy | mieszkańcy gminy Przemków |
| OGÓLNOPOLSKIE INFOLINIE |
| 34. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”  | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa800 120 002www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia | pn. – sob. godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00 | - wsparcie- pomoc psychologiczna,- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | dla osób doświadczających przemocy domowej |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 35. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w PolkowicachOśrodek Interwencji Kryzysowej | ul. św. Sebastiana 1A, 59-100 Polkowice;tel. 530-591-739pcpr\_polkowice@o2.pl[www.pcpr.polkowice.pl](http://www.pcpr.polkowice.pl) | Pn-pt. 7.30-15.30 | Pomoc natychmiastowa, wsparcie dla osób pozostających w sytuacji przemocy domowej lub innej sytuacji kryzysowej. | mieszkańcy powiatu polkowickiego znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, przezywające kryzysy rodzinne osobiste i społeczne |
| 36. | Dom Interwencji Kryzysowej | ul. Krótka 5/1-2, 59-140 ChocianówTel. 530-591-739 Telefon interwencyjny – całodobowy 694-793-265pcpr\_polkowice@o2.pl[www.pcpr.polkowice.pl](http://www.pcpr.polkowice.pl) |  | Pomoc psychologiczna, socjalna, pedagogiczna, doradztwo prawne, udzielanie krótkotrwałego schronienia. | mieszkańcy powiatu polkowickiego znajdujący się w trudnej sytuacji życiowej, przeżywające kryzysy rodzinne osobiste i społeczne |
| **PORADNICTWO DLA BEZROBOTNYCH** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 37. | Powiatowy Urząd Pracy w Polkowicach | Ul. Legnicka 15, 59-100 Polkowice[www.polkowice.praca.gov.pl](http://www.polkowice.praca.gov.pl)wrpo@praca.gov.pltel. 0-76-746-52-50 | Pn-pt 7:30-15:30 | Porady dla osób poszukujących pracy  |  |
| 38. | Zielona Linia Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia | Ul. Trawiasta 20 b15-161 Białystok[www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl)infolinia tel. 19524 | Pn-pt 8:00-18:00 | Informacje dla osób zainteresowanych usługami rynku pracy i Ochotniczych Hufców Pracy | brak |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTEPSTWEM** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 39. | Fundusz Sprawiedliwości | www.pokrzywdzeni.gov.plfunduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl |  | Wsparcie informacyjne, psychologiczne,prawne i finansowe | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
| 40. | Stowarzyszenie na Rzecz Integracji i Rozwoju Społecznego Grono | Punkt wsparcia dla osób pokrzywdzonych „Lepsze Jutro” w Starostwie Powiatowym w Polkowicach ul. św. Sebastiana 159-100 Polkowice Stowarzyszenie na Rzecz Integracji i Rozwoju Społecznego GronoUl. Władysława Łokietka 759-300 LubinTel 665 244 699531 651 508[www.stowarzyszeniegrono.pl](http://www.stowarzyszeniegrono.pl) | środa 9:00 – 15:00 pok. Nr 18 | bezpłatna pomoc dla ofiar różnego rodzaj przestępstw, np.: przeciwko mieniu, rodzinie i opiece, wolności, życiu i zdrowiu, przemocy domowej, seksualnej, psychicznej | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
|  |  |  |  |  |  |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 41. | Powiatowy Rzecznik Konsumentów | Ul. św. Sebastiana 1,59-100 PolkowiceTe. 0-76-746-15-08 | Poniedziałek7:30 – 10:45, 15:15-18:00Wtorek 7:30- 14:30Środa 7:30-13:30 | -poradnictwo konsumenckie, - udzielanie informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów- wystąpienia do przedsiębiorców | brak |
| 42. | Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej | Ul. F. Skarbka 3,59-220 LegnicaTel. (0-76) 852-27-77ihlg@wiih.wroclaw.pl | Pon, wt, czw, pt7:00-15:00Środy 7:00-17:00 | - ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa | brak |
| 43. | Infolinia Konsumencka UOKiKProwadzona przez Fundację Konsumentów | [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)0-801-440-2200-22-290-89-16 | Pn-pt 8:00-18:00 | Porady dla konsumentów mających problem z przedsiębiorcą | brak |
| 44. | Stowarzyszenie AquilaUl. Kościuszki 3550-011 Wrocław | **kontakt@prawo-konsumenckie.pl**Tel. 071 74 000 22881 752 813ul. Kolista 6/19, 54-152 Wrocław | Pn – pt 8:00 – 14:00 | Porady dla konsumentów na etapie kierowania spraw przeciwko przedsiębiorcom do sądu | brak |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 45. | Rzecznik Praw Dziecka | Ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 WarszawaTel. (0-22) 583-66-00e-mail: rpd@brpd.gov.plwww.brpd.gov.pl | Pn-pt 8:15-16:15 | Przestrzeganie praw dziecka, w szczególności:- prawa do życia i ochrony zdrowia,- prawa do wychowania w rodzinie,- prawa do godziwych warunków socjalnych,- prawa do nauki. | brak |
| 46. | Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka | 800-12-12-12https://brpd.gov.plrpd@brpd.gov.pl | całodobowo | Linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży | każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. |
| 47. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice[www.ops.polkowice.pl](http://www.ops.polkowice.pl)sekretariat@ops.polkowice.pltel. 076/724-67-00fax 76/724-67-03 | Pn – pt8:00 – 18:00Ul. Hubala 3Tel. 531 120 766 | Pracownicy Świetlicy środowiskowej | mieszkańcy gminy Polkowice |
| Pn – pt14:00 – 18:00Ul. Dąbrowskiego 26a/2Tel. 76/847 97 81 | Pracownicy Klubu dla dzieci i młodzieży „Pozytywka” |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 48. | Telefoniczna Informacja Pacjenta Rzecznika Praw Pacjenta i Narodowego Funduszu Zdrowia | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa[www.bpp.gov.pl](http://www.bpp.gov.pl)[www.nfz.gov.pl](http://www.nfz.gov.pl)tel. 800-190-590 | Pn-pt 8:00-18:00 | Porady i informacje w zakresie praw pacjenta | każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 49. | Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych | SIEDZIBA RONul. Żurawia 4 A,00- 503 WarszawaTelefon (22) 461 60 00KORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/500-513 Warszawahttp://www.niepelnosprawni.gov.plsekretariat.bon@mrpips.gov.pl**Tel. 801 801 015** | pn.-pt. godz.08.00-17.00 | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 50. | Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala | Narodowy Fundusz ZdrowiaGrójecka 18602-390 Warszawa**Infolinia Centralna** **800 190 590**http://www.nfz.gov.plinfolinia@nfz.gov.pl | **pn.- pt.** **godz. 8.00-16.00** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:- prawa pacjenta-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 51. | Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS | [www.zus.pl](http://www.zus.pl)cot@zus.pltel. 0-22-560-16-00 | Pn-pt 7:00-18:00 | Informacje dot. rent i emerytur, zasiłków, zwolnień lekarskich, informacje dla ubezpieczonych i płatników | brak |
| 52. | Biuro terenowe ZUS w Polkowicach | Ul. Górna 4, 59-100 Polkowicachtel. 0-22-560-16-00 | Pn 8:00-18:00,Wt-pt 8:00-15:00 | Informacje dot. rent i emerytur, zasiłków, zwolnień lekarskich, informacje dla ubezpieczonych i płatników | brak |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 53. | Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy | [www.pip.gv.pl](http://www.pip.gv.pl)0-801-002-006 dla telefonów stacjonarnych0-459-599-000 dla telefonów komórkowych  | Pn-pt 9:00-15:00 | Porady prawne z zakresu prawa pracy | brak |
| 54. | Okręgowy Inspektorat Pracy we Wrocławiu Oddziała w Legnicy | Ul. Lotnicza 1559-220 Legnica[www.wroclaw.pip.gov.pl](http://www.wroclaw.pip.gov.pl)legnica@wroclaw.pip.gov.pl | Pn-pt 10:00-14:00 | Porady prawne z zakresu prawa pracy | brak |
| **PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 55. | Krajowa Informacja Skarbowa | Ul. Teodora Sixta 1743-300 Bielsko Biała[www.kis.gov.pl](http://www.kis.gov.pl)0-22 330-03-30 dla telefonów komórkowych0-801-055-055 dla telefonów stacjonarnych | Pn-pt 7:00-18:00 | Udzielanie informacji podatkowych i celnych | brak |
| 56. | Urząd Skarbowy w Polkowicach | Ul. Zachodnia 10, 59-100 Polkowice<http://www.dolnoslaskie.kas>.gov.pl/urzad-skarbowy-w-polkowicachus.polkowice@mf.gov.pltel. 0-76-746-13-01 | Pn 8:00-18:00Wt, śr, czw,pt8:00-15:00 | Udzielanie informacji podatkowych | brak |
| **PORADNICTWO DLA OSÓB W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 57. | Biuro Rzecznika Finansowego | Al. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa[www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)porady@rf.gov.pl | Pn-pt 8:00-18:00 | Eksperckie porady dla klientów podmiotów rynku finansowego, w tym w zakresie ubezpieczeń gospodarczych, dla członków OFE,PPE i osób korzystających z indywidualnych kont emerytalnych, w zakresie problemów z bankami i na rynku kapitałowym | brak |
| 0-22 333-73-28 ubezpieczenia gospodarcze | Pn-pt 8:00-18:00 |
| 0-22 333-73-26/27 OFE | Pn-pt 11:00-15:00 |
| 0-22 333-73-25 banki | Pn-pt 8:00-16:00 |
| **INNE** |
| Lp. | Nazwa jednostki | Adres i dane kontaktowe (w tym strona internetowa i numer telefonu)  | Dni i godziny działalności | Zakres poradnictwa | Kryteria dostępu do usługi poradnictwa |
| 58. | Rzecznik Praw Obywatelskich  | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawawww.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl800 676 676 | * Pon. godz. 10.00-18.00

wt.- pt. godz. 08.00-16.00 | Ochrona praw obywatelskich | każdy, kto uważa, że państwo naruszyło jego prawa lub że traktowany jest nierówno |
| 59. | Ośrodek Pomocy Społecznej **PORADNICTWO DLA BEZDOMNYCH** | Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice[www.ops.polkowice.pl](http://www.ops.polkowice.pl)sekretariat@ops.polkowice.pltel. 076/724-67-00fax 76/724-67-03 | Pn – pt 8:00 – 15:00Sekretariat tel. 76/724 67 00 | Praca pracownika socjalnego  | mieszkańcy gminy Polkowice |
| 60. | Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Polkowicach NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA DLA RODZINE ZASTĘPCZYCH z terenu powiatu polkowickiego  | 59-100 Polkowice Ul. Spółdzielcza 2 Tel. 530-591-739pcpr\_polkowice@o2.pl[www.pcpr.polkowice.pl](http://www.pcpr.polkowice.pl) | RADCA PRAWNY Każdy czwartek 13:30-15:30 | Porady prawne z zakresu prawa rodzinnego, spadkowego, dla rodzin zastępczych. | Osoby z rodzinnej pieczy zastępczej wymagające poradnictwa prawnego. |

**NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA, NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE
I MEDIACJA**

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

Zgłoszeń do wszystkich punktów działających na terenie powiatu dokonuje się telefonicznie pod numerem:

**tel. 513-061-457 w godz. 7:30-15:30**

bądź poprzez elektroniczny system rejestracji wizyt, dostępny pod adresem: [**https://powiatpolkowicki.npp-24.pl**](https://powiatpolkowicki.npp-24.pl)oraz jako link na stronie internetowej powiatu polkowickiego w zakładce „NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA”.

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Przed uzyskaniem takiej pomocy trzeba wysłać **w formie papierowej na adres: Starostwo Powiatowe w Polkowicach ul. św. Sebastiana 1, 59-100 Polkowice, lub elektronicznie na adres** **npp@powiatpolkowicki.pl****:**

1. wniosek o udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
2. oświadczenie, o którym mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PROWADZĄCY** | **ADRESY****DYŻURÓW** | **DNI i GODZINY** | **DANE KONTAKTOWE** | **WWW** |
| 61. | Punkt Radców Prawnych i Adwokatów | Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1Przemków | Poniedziałki godz. 12-16 | INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz. 7:30-15:30 pod nr 513-061-457 | http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html |
| Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1Polkowice | Wtorkigodz. 14-18 |
| Urząd Gminy Ul. Dworcowa 95Gaworzyce | Środygodz. 11-15 |
| Ul. Pocztowa 18Chocianów | Czwartki godz.14-18 |
| Urząd GminyUl. Głogowska 3Grębocice | Piątki godz. 12-16 |
| 62. | Punkt Stowarzyszenia Inicjatyw Społecznych „WSPARCIE, INFORMACJA, ROZWÓJ” z przeznaczeniem na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej  | Urząd Gminy Ul. Dworcowa 95Gaworzyce | Poniedziałkigodz. 11-15 | INFORMACJE i ZAPISY: pon. -pt w godz. 7:30-15:30 pod nr 513-061-457 | http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html |
| Ul. Pocztowa 18Chocianów | Wtorkigodz. 10-14 |
| Urząd GminyUl. Przemysłowa 17Radwanice | Środy godz. 14:00-18:00 |
| Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1Przemków | Czwartki godz. 12-16  |
| Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1Polkowice | Piątki godz. 14-18 |
| 63. | Punkt Stowarzyszenia Inicjatyw Społecznych „WSPARCIE, INFORMACJA, ROZWÓJ z przeznaczeniem na świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego  | Starostwo Powiatowe Ul. św. Sebastiana 1Polkowice | Poniedziałki i czwartki godz. 14-18 | INFORMACJE i ZAPISY: pon -pt w godz 7:30-15:30 pod nr 513-061-457 | http://powiatpolkowicki.pl/pl/pomoc-prawna.html |
| Urząd GminyUl. Głogowska 3Grębocice | Wtorkigodz.13-17 |
| Ul. Pocztowa 18Chocianów | Środygodz. 10-14 |
| Miejsko-Gminna Biblioteka Publiczna Plac Targowy 1Przemków | Piątki godz. 11-15  |
| 64. | Ośrodek Pomocy Społecznej | Ul. Lipowa 2, 59-100 Polkowice[www.ops.polkowice.pl](http://www.ops.polkowice.pl)sekretariat@ops.polkowice.pltel. 076/724-67-00fax 76/724-67-03 | Pn- pt 08:00-15:00Informacja o poradasz prawnych Sekretariat Tel. 76/724 95 68 | Porady radcy prawnego | mieszkańcy gminy Polkowice |
| Rejestracja na wizyty Pn-pt 08:00-09:00Tel. 76/746 95 68 | Praca psychologa i psychoterapeuty |